VIDOS Server

Manual de instalación y funcionamiento

BOSCH

Innovación para tu vida



Publicación: septiembre de 2006 (versión de software 1.10)

Nota

Este documento se ha recopilado con gran cuidado y la información que contiene se ha verificado de forma precisa. En el momento de su impresión, el texto estaba completo y era correcto. El desarrollo constante de los productos puede dar lugar a que el contenido del documento cambie sin previo aviso. Bosch Security Systems no acepta ninguna responsabilidad por daños derivados directa o indirectamente de fallos, elementos incompletos ni discrepancias entre el documento y el producto descrito.

Marcas comerciales

Contenidos

1 Introducción

Acerca de este manual

Este manual está destinado a los responsables de configurar un sistema cliente/servidor VIDOS. El manual describe el proceso de instalación del componente de programa VIDOS Server.

Este documento asume que el usuario está familiarizado con el sistema VIDOS y con los programas VIDOS y Configuration Manager.

Convenciones de este manual

Se utilizan los siguientes símbolos y anotaciones para resaltar situaciones e información importantes:

Advertencia
Las instrucciones de seguridad cuyo incumplimiento puede originar la pérdida de datos están marcadas con este símbolo.

Nota
Este símbolo indica funciones especiales y proporciona consejos e información para utilizar el software de una manera más sencilla y cómoda.

Los términos que pueden encontrarse en el programa, p. ej., opciones de menú o comandos, están escritos en **negrita**.

Las referencias a otros documentos u otros apartados de este documento están escritas en VERSALES.

Si tiene cualquier pregunta sobre los programas de VIDOS Pro Suite, podrá encontrar más información en Internet en:

www.vidos.net

Aquí también encontrará información sobre las nuevas publicaciones o versiones del manual. Además podrá enviar sus sugerencias y comentarios en relación con este documento para que se puedan tener en cuenta para futuras ediciones.

VIDOS Server

VIDOS Server es responsable de la administración central de los usuarios y dispositivos en un sistema VIDOS. Se puede crear una base de datos central de registros en el servidor.

El programa se puede instalar en otros ordenadores, donde actúa como servidor de copia de seguridad.

En un sistema VIDOS que está configurado con uno o más servidores, la intención es que los usuarios y los dispositivos ya no se gestionen desde el ordenador del cliente VIDOS.

Requisitos del sistema para el funcionamiento de VIDOS Server:

Sistema operativo:	Windows XP Professional/Windows 2003 Server
CPU:	Como mínimo, Pentium IV, 2,0 GHz
RAM:	Como mínimo, 256 MB
Tarjeta gráfica:	Compatible con VGA o SVGA
Adaptador de red:	100 MBit
Software:	DirectX 9.0c
Espacio en disco duro: (para la instalación)	75 MB

Documentación adicional

VIDOS Server forma parte del paquete de software VIDOS Pro Suite. En función de la configuración de su sistema, la siguiente documentación también puede ser necesaria:

Configuration Manager	Este programa de configuración forma parte de cualquier instalación de VIDOS Server.
VIDOS VIDOS Lite Viewer VIDOS Archive Player & Exporter VIDOS Monitor Wall	Tendrá que adquirir licencias para estos componentes de VIDOS Pro Suite según sus necesidades. Cada programa está explicado en un documento independiente.
Documentación de la cámara	Puede obtener documentación propia para cada cámara del fabricante.
VideoJet, VIP, etc. NVR	Puede obtener documentación para cada dispositivo de Bosch. Esta documentación explica los ajustes típicos de los dispositivos.

Instalación e inicio 2

Instalación

VIDOS Server está instalado como componente del paquete de software VIDOS Pro Suite. El CD del programa incluye instrucciones de instalación (GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA).

VIDOS Server normalmente se instala en un ordenador en el que no esté instalado ningún otro programa VIDOS (excepto Configuration Manager).

VIDOS Server requiere el sistema operativo Windows XP Professional o Windows 2003 Server.

VIDOS Server se puede instalar en otros ordenadores si es necesario. Estos ordenadores funcionarían como servidor de copia de seguridad. Un servidor de copia de seguridad proporciona el usuario y la configuración de dispositivo en el sistema si el servidor principal se estropea o si la conexión falla.

VIDOS Server se configura mediante Configuration Manager.

Para poder conectar el ordenador de un cliente VIDOS al servidor, la dirección IP del ordenador del servidor se introduce en VIDOS (**Global settings**, Ajustes globales); para obtener más información consulte la documentación de VIDOS.

Inicio del programa

VIDOS Server es un servicio que se inicia automáticamente con el sistema operativo del ordenador.

Si el servicio no se inicia automáticamente, proceda de la siguiente forma:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC** del escritorio del ordenador. Seleccione **Administrar** en el menú emergente.
   Aparecerá la ventana **Administración de equipos**.
2. Haga clic en **Servicios y aplicaciones** para ampliar la entrada.
3. Haga clic en **Servicios**.
   Todos los servicios aparecerán en el lado derecho de la ventana.

Nota
También aparecen en: **Panel de control** > **Herramientas administrativas** > **Servicios**.

4. Localice la entrada de **Vidos Server**.

Nota
Si el servicio **Vidos Server** no aparece, VIDOS Server no está instalado.

5. Haga clic con el botón derecho del ratón en la entrada **Vidos Server** y seleccione **Start** o **Restart (Iniciar** o **Reiniciar)**.

   Para ver las propiedades de un servicio, haga clic en él con el botón derecho del ratón y seleccione **Propiedades** en el menú emergente. También puede establecer si el servicio se activa y se desactiva de forma automática o manual.

Licencia

Después de la instalación, el programa se ejecuta como una versión demo durante un período de 30 días.

Para activar una función que requiere licencia, debe generar las claves de activación. Esto se puede llevar a cabo en línea en www.vidos.net. Para hacer esto, necesitará:

– El número de serie de VIDOS Server
– Los códigos de instalación, que se muestran en el Visor con licencia después de instalar VIDOS Server (para obtener más detalles, consulte la información que aparece a continuación).
– El código de autenticación, que le enviará su representante de ventas después de adquirir las licencias necesarias.

Además, puede pedirle a su representante de ventas que genere las claves de activación. Para hacerlo, debe darle los códigos de instalación y el número de serie e informarle de qué licencia necesita.

Como ocurre con el resto de programas de VIDOS Pro Suite, las licencias de VIDOS Server se gestionan mediante el Visor con licencia.

Hay varias maneras de abrir el Visor con licencia:

– En el ordenador del servidor, haga clic en **Inicio** > **Programas**.
  Debajo de VIDOS encontrará la opción **VIDOS Server License Management (Administración de licencias de VIDOS Server)**.
– En Configuration Manager en el ordenador del servidor, haga clic en **Help (Ayuda)** > **About... (Acerca de)**.
  A continuación, seleccione la ficha **License (Licencia)** y haga clic en **License Viewer (Visor con licencia)**.

La ventana del Visor con licencia muestra los códigos de instalación.

Nota
Si necesita más información, haga clic en **Help (Ayuda)** en la ventana **License Viewer (Visor con licencia)**.

Necesitará una licencia correspondiente para cada ordenador en el que se esté utilizando el programa. Los códigos de activación de VIDOS están asociados al hardware del ordenador correspondiente y no se pueden utilizar en otros ordenadores.

3 Configuración del servidor

VIDOS Server se configura mediante Configuration Manager. De forma predeterminada, este programa se instala con VIDOS Server. Aparecerá el icono correspondiente en el escritorio o en el menú de inicio en el grupo de programas de VIDOS.

El Concepto de sistema servidor

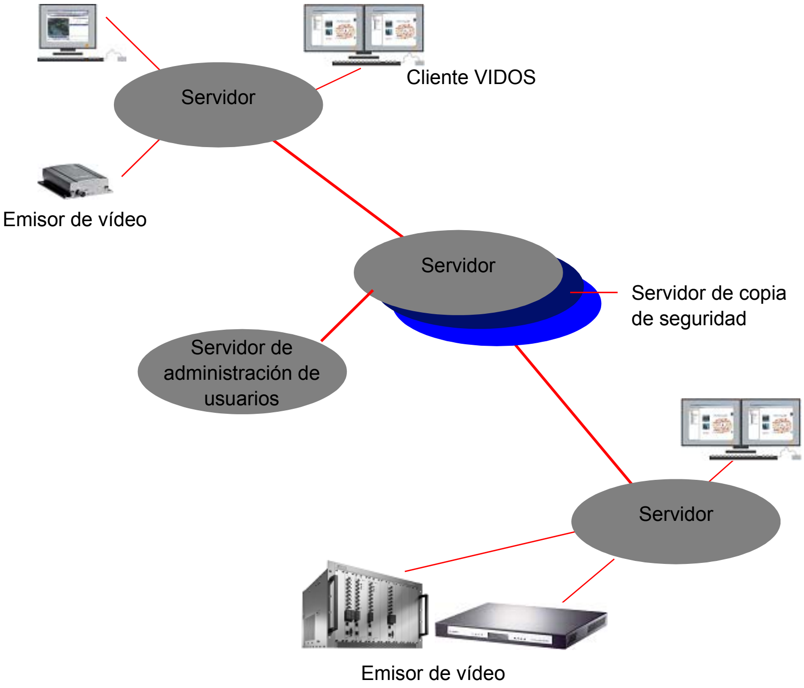
En un sistema VIDOS, el servidor es el responsable de la administración de:

– Los usuarios y sus autorizaciones

– Dispositivos

No es posible administrar estos recursos desde un cliente VIDOS.

Se pueden configurar servidores adicionales en un sistema.



Un cliente VIDOS integrado en un sistema servidor ya no proporciona la administración local de usuarios. La licencia de ese cliente difiere de la licencia de un ordenador VIDOS independiente que funciona sin asistencia del servidor.

Actualizaciones

Para ampliar sistemas VIDOS existentes con un servidor para convertirlas en una aplicación cliente/servidor, no es necesario configurar licencias para las estaciones de trabajo VIDOS. Cada estación de trabajo VIDOS con licencia tiene acceso automáticamente al servidor y puede funcionar como cliente. Esto permite una migración simple y rápida.

Usuarios en el sistema servidor

Los usuarios se crean en el servidor mediante Configuration Manager. Sólo los usuarios que se han configurado en el servidor pueden iniciar sesión en el cliente VIDOS. La única excepción es el usuario **admin**, que siempre tiene acceso local al cliente VIDOS.

Dispositivos en el sistema servidor

Las autorizaciones para cada dispositivo y cada cámara se especifican por separado para cada grupo de usuarios del servidor. En el sistema, los usuarios sólo pueden ver los dispositivos para los cuales se les ha asignado la autorización correspondiente.

Información de conexión del servidor

Para editar la configuración del servidor, debe utilizar Configuration Manager para conectar con VIDOS Server [**File (Archivo)** > **Connect to server… (Conectar al servidor)**]. A continuación se le solicitará su nombre de usuario y contraseña.

Esta conexión se mantiene hasta que cierre Configuration Manager o se desconecte [**File (Archivo)** > **Disconnect from server (Desconectar del servidor)**].

No necesita utilizar Configuration Manager desde el ordenador del servidor. Puede utilizar Configuration Manager en cualquier otro ordenador, siempre y cuando se pueda establecer una conexión con el ordenador del servidor a través de la red.

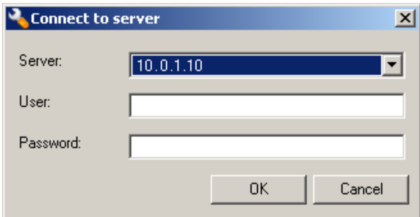
La conexión entre un cliente y el servidor se establece mediante Configuration Manager en el ordenador del cliente. Esta conexión se mantiene si Configuration Manager está cerrado en el ordenador del servidor.

Configuración mediante Configuration Manager

1. Inicie **Configuration Manager** en cualquier ordenador del sistema VIDOS. Para hacerlo, haga clic en el icono del escritorio:



2. Seleccione **File (Archivo)** > **Connect to server… (Conectar al servidor)**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Connect to server (Conectar al servidor)**:



3. Seleccione la dirección IP del servidor.

4. La primera vez que utilice el programa, inicie sesión con los siguientes datos de usuario:

   Usuario: srvadmin
   Contraseña: vidos

Nota
Cambie la contraseña inmediatamente para evitar cualquier acceso no autorizado al servidor. Para obtener más detalles, consulte la información que aparece más abajo.

5. En el lado izquierdo de la pantalla **Configuration Manager**, seleccione la ficha **System (Sistema)**.

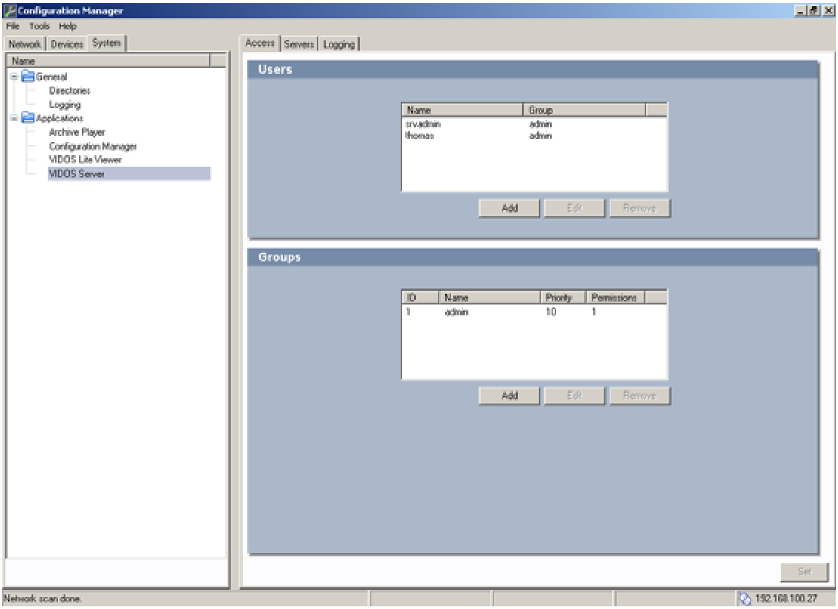
6. En el árbol de navegación, haga clic en **Applications (Aplicaciones)** > **VIDOS Server**.
   En la ventana de la derecha, puede acceder a las tres fichas, que puede utilizar para configurar el sistema VIDOS Server conectado.

7. Seleccione la ficha deseada.

8. Después de editar una ficha, haga clic en **Set (Establecer)** para guardar los cambios en el sistema.

Administración de usuarios 4

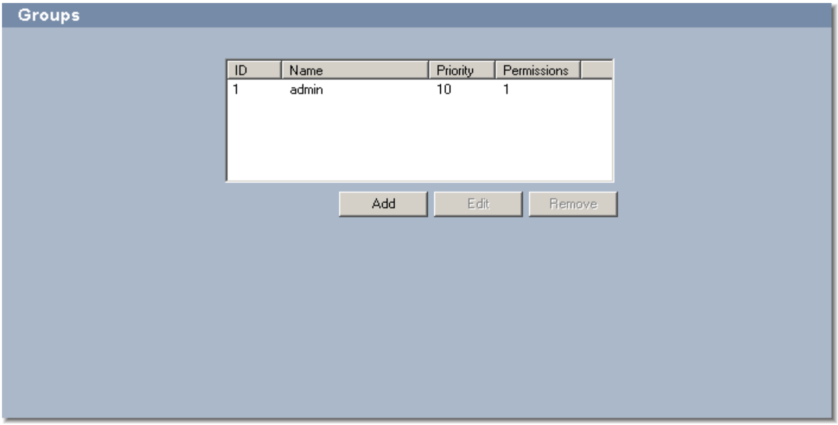
En **Configuration Manager** abra la ficha **Access (Acceso)** tal y como se describe en la en la página 11. Aquí es donde se pueden crear grupos de usuarios y usuarios para todo el sistema VIDOS:



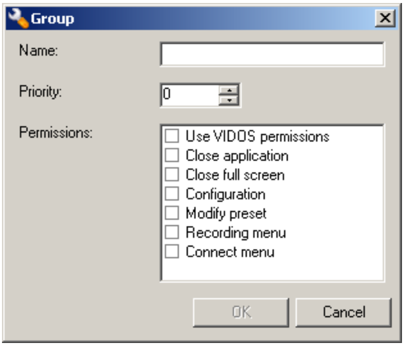
Grupos

Cada usuario de VIDOS pertenece a un grupo de usuarios. Las autorizaciones se asignan a los grupos de usuarios. Si cambia las autorizaciones de un grupo, cambiará las autorizaciones de todos los usuarios del grupo.

Puede configurar un número máximo de 32 grupos, que pueden contener cualquier número de usuarios.



1. Debajo de **Groups (Grupos)**, haga clic en **Add (Añadir)**.
   Aparecerá el cuadro de diálogo **Group (Grupo)**:



2. Déle un nombre al grupo.
3. Seleccione la **Prioridad** que desee que tengan los miembros del grupo en el sistema. Cuanto más alto sea el número introducido, mayor será la prioridad.

Nota

Los usuarios con mayor prioridad pueden tomar el control de las cámaras de usuarios con una prioridad menor. Al incorporar a los usuarios a una jerarquía de este tipo se evita que dos personas controlen una cámara al mismo tiempo.

4. Asigne al grupo las autorizaciones deseadas. Para asignar una autorización, haga clic en el cuadro situado delante de la entrada correspondiente.
   La marca de verificación indica las acciones permitidas al usuario.
   Seleccione una, varias o ninguna de las siguientes autorizaciones:

Autorización	Explicación
Use VIDOS permissions (Usar permisos de VIDOS)	Si ya se ha creado un grupo de usuarios con un nombre idéntico localmente en el cliente VIDOS, este grupo de usuarios conserva las autorizaciones que se le han asignado en VIDOS. A los grupos de usuarios que no se han creado localmente en el cliente se les asignan las autorizaciones creadas aquí.
Close application (Cerrar aplicación)	Se permite salir de VIDOS.
Close full screen (Cerrar pantalla completa)	Se permite cerrar una vista de pantalla completa. Esto proporciona al usuario acceso, posiblemente limitado, a VIDOS.
Configuration (Configuración)	Tiene acceso a la ventana **Configuration (Configuración)**. Esta autorización permite la edición de mapas del sitio, áreas de trabajo y salvos. La ventana **Configuration (Configuración)** sigue proporcionando acceso a la administración de usuarios local. Aquí es donde se especifica el área de trabajo inicial. El servidor no guarda las áreas de trabajo ni los mapas del sitio.
Connection menu (Menú Conexión)	Tiene acceso al menú emergente completo de la ventana de monitor. Está autorizado a conectar cámaras y salvos a ventanas de monitor mediante el menú emergente o a realizar desconexiones. Sin embargo, no se pueden llevar a cabo conexiones mediante la función de arrastrar y soltar.
Modify preset (Modificar predeterminado)	Se permite editar valores predeterminados.
Recording menu (Menú Grabación)	Tiene acceso al menú **Recording (Grabación)**.

Si no se selecciona ninguna autorización, los usuarios pertenecientes a este grupo sólo podrán ver las conexiones predeterminadas. Estos usuarios sólo pueden tener acceso a un menú emergente limitado de la ventana de monitor. Por ejemplo: Snapshot (Captura), Zoom.

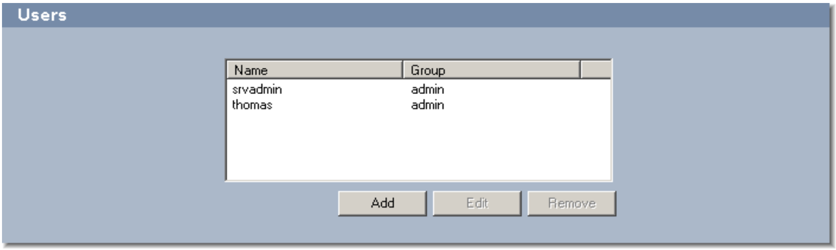
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
   Se creará un grupo de usuarios nuevo.

6. Haga clic en **Set (Establecer)** para guardar los cambios en el sistema.

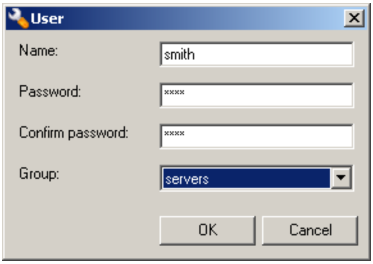
Nota
Para editar las autorizaciones, la prioridad o el nombre de un grupo de usuarios, seleccione el grupo correspondiente y haga clic en **Edit (Editar)**.

Usuarios

Una vez que haya creado un grupo de usuarios, puede crear usuarios.



1. Debajo de **Users (Usuarios)**, haga clic en **Add (Añadir)**.
   Aparecerá el cuadro de diálogo **User (Usuario)**:



2. Introduzca un nombre para el usuario.

3. Introduzca la contraseña y confírmela.

Nota
Durante la autenticación, el usuario debe asegurarse de que el nombre de usuario y la contraseña distinguen mayúsculas de minúsculas.

4. Seleccione un grupo de usuarios.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
   Se cierra el cuadro de diálogo y se crea el usuarios.
6. Haga clic en **Set (Establecer)** para guardar los cambios en el sistema.

Nota
Para cambiar una contraseña de usuario o un miembro de grupo, seleccione el usuario correspondiente y, a continuación, haga clic en **Edit (Editar)**.

Información de administración de usuarios

Puede borrar usuarios y grupos de usuarios. Sin embargo, si un usuario ha iniciado sesión en un cliente VIDOS, puede continuar utilizando VIDOS hasta que un nuevo usuario inicie sesión en ese cliente. Entonces ya no será posible iniciar sesión como el usuario eliminado.

Los grupos de usuarios **admin** y **servers** no se pueden eliminar.

Sólo se puede eliminar un grupo de usuarios si no hay usuarios que pertenezcan al mismo.

El grupo de usuarios **admin** siempre contendrá como mínimo un usuario.

Sólo los usuarios que pertenecen al grupo **admin** pueden editar la configuración del servidor.

No es necesario crear un usuario o grupo de usuarios en un cliente VIDOS para que puedan iniciar sesión en éste. La entrada en el servidor es suficiente. Tan pronto como un usuario creado en el servidor inicia sesión en el cliente VIDOS, el grupo y usuario correspondientes se crean en el cliente. El usuario se crea temporalmente y el grupo de usuarios se conserva.

Si desea conectar el servidor VIDOS con otros servidores VIDOS, necesitará un usuario perteneciente al grupo **servers**. El nombre de usuario y contraseña se deben introducir en los ajustes para conexiones servidor a servidor.

El servidor de copia de seguridad espera que la **copia de seguridad** del usuario exista en el servidor principal.

Administración del servidor 5

El programa VIDOS Server también se instala en los ordenadores que estén integrados en el sistema como servidores de copia de seguridad o de administración de usuarios:

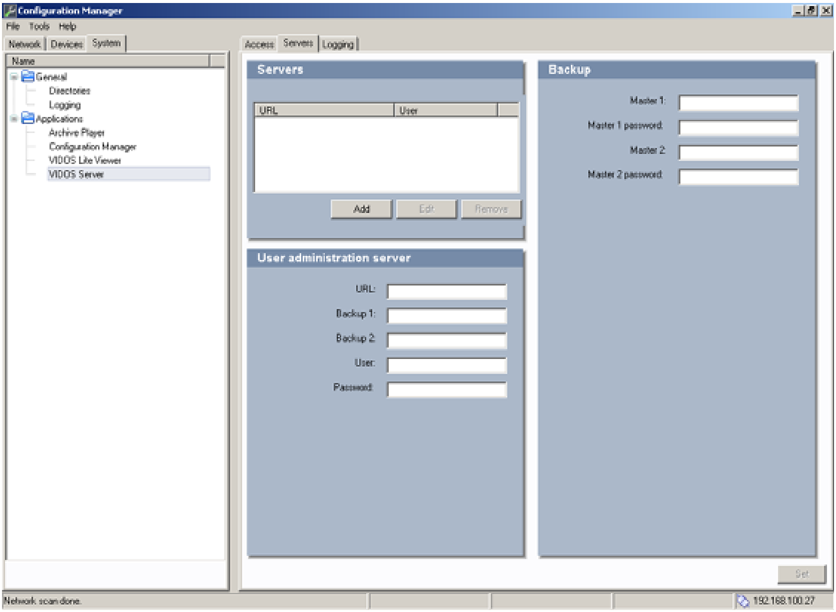
– Servidor de copia de seguridad

  El servidor de copia de seguridad sustituye al servidor si éste se estropea. Los cambios realizados en la configuración del servidor se transfieren automáticamente al servidor de copia de seguridad.

– Servidor de administración de usuarios

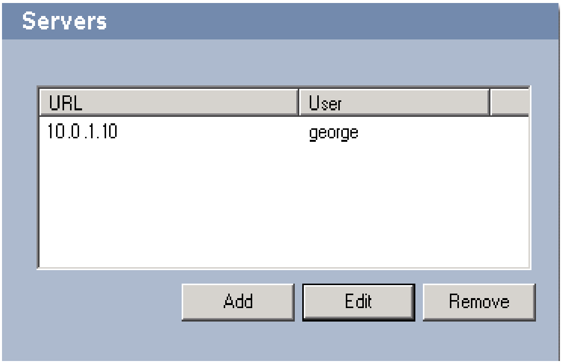
  Puede configurar un servidor independiente exclusivamente para la administración central de usuarios. Este servidor de administración de usuarios sólo gestiona usuarios, no dispositivos. También es posible realizar una copia de seguridad del servidor de administración de usuarios en un servidor de copia de seguridad de administración de usuarios.

Los ajustes asignados a los distintos ordenadores en función de su rol como servidor de copia de seguridad o servidor de administración de usuarios se llevan a cabo en la ficha **Server (Servidor)**. Abra esta ficha en **Configuration Manager** tal y como se indica en la en la página 11:



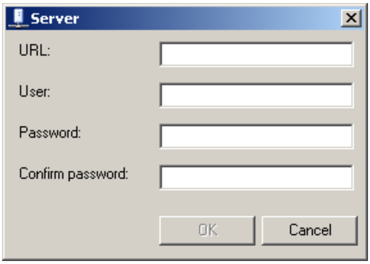
Servidor

Enumera otros VIDOS Server que están integrados en el sistema, además de los que están conectados actualmente al servidor y a los que desea que se conecte este servidor.



Los clientes VIDOS conectados tienen acceso a los dispositivos configurados en uno de estos servidores.

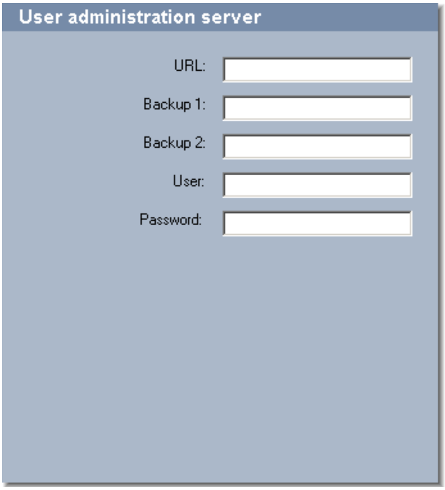
1. Haga clic en **Add (Añadir)**.
   Aparecerá el cuadro de diálogo **Server (Servidor)**:



2. Introduzca la dirección URL del servidor que desea añadir. Normalmente, es la dirección IP.
3. Introduzca el nombre y la contraseña utilizadas para esta conexión.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
5. Haga clic en **Set (Establecer)** para guardar los cambios en el sistema.

Servidor de administración de usuarios

Si los usuarios deben gestionarse de forma centralizada en un servidor del sistema VIDOS, introduzca aquí la dirección URL (dirección IP) del servidor de administración de usuarios.



En caso necesario, introduzca la dirección IP de los servidores que proporcionan una copia de seguridad de la administración de usuarios. Deje los campos correspondientes en blanco si no está utilizando un servidor de copia de seguridad de administración de usuarios.

Introduzca el nombre de usuario y contraseña. El usuario debe pertenecer al grupo **servers** y debe crearse en el servidor de administración de usuarios.

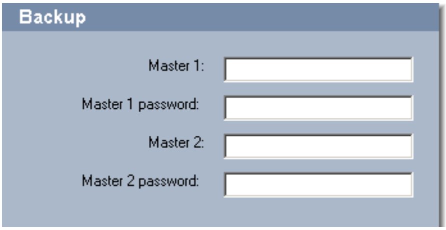
Este ajuste no se lleva a cabo en el propio servidor de administración de usuarios. Allí, los campos permanecen en blanco.

Nota
Confirme cualquier cambio o entrada que haga haciendo clic en **Set (Establecer)**. A continuación, tendrán efecto los cambios.

Servidor de copia de seguridad

Un servidor de copia de seguridad garantiza el acceso a los datos de usuario y los dispositivos en el sistema si un servidor principal se estropea o si la conexión falla.

Si el servidor conectado actualmente se utiliza como servidor principal, estos campos permanecen en blanco:



Si el servidor conectado actualmente se utiliza como servidor de copia de seguridad, introduzca las direcciones IP de los ordenadores para los que quiere que funcione como servidor de copia de seguridad [**Master 1 (Principal 1)** y **Master 2 (Principal 2)**].

Para cualquier conexión introduzca la contraseña de la **copia de seguridad** del usuario. La **copia de seguridad** del usuario se debe crear en el servidor principal y pertenece al grupo **servers**.

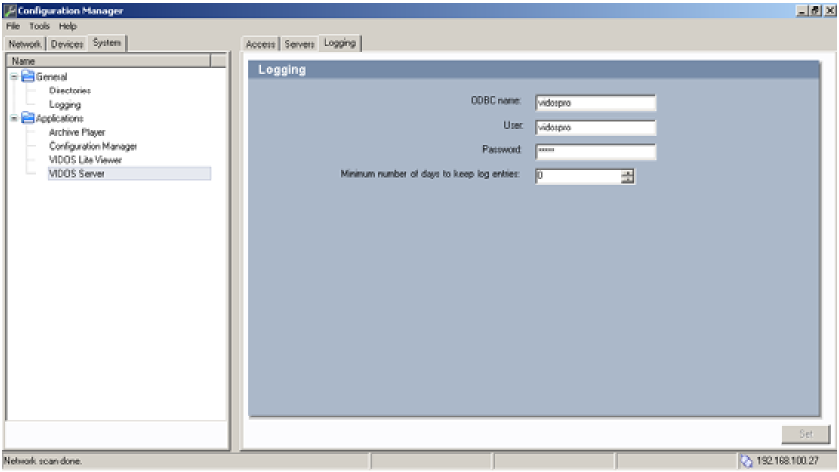
Nota
Confirme cualquier cambio o entrada que haga haciendo clic en **Set (Establecer)**. A continuación, tendrán efecto los cambios.

6 Registro

Los eventos de los clientes VIDOS están registrados en el servidor, por ejemplo, las conexiones de cámara. Los eventos del servidor también quedan registrados.

De forma predeterminada, la base de datos MSDE, utilizada para este fin, se instala con VIDOS Server y está preconfigurada para la introducción inmediata de datos.

Puede cambiar los ajustes de esta base de datos en Configuration Manager. Para hacerlo, abra **System (Sistema)** > **General** > **Logging (Registro)**, tal y como se indica en la en la página 11:



Tras la instalación, **vidospro** se introduce como nombre y usuario de ODBC. La contraseña es **vidos**.

Nota
Cambie la contraseña inmediatamente para evitar cualquier acceso no autorizado al servidor.

En **Minimum number of days to keep log entries (Número mínimo de días para mantener entradas de registro)**, el valor predeterminado es **0** (cero). Este ajuste implica que los datos registrados se guardan permanentemente.

Si desea que los datos registrados sólo queden almacenados por un periodo de tiempo determinado, introduzca un valor distinto.

Si no quiere utilizar el registro, elimine las entradas de nombre, usuario y contraseña de ODBC. Esto desactiva el registro.

Administración de dispositivos 7

En un sistema VIDOS, el VIDOS Server es el responsable de la administración central de dispositivos. Puede utilizar Configuration Manager para añadir dispositivos al sistema, sincronizar los ajustes de varios dispositivos y dar o denegar a los usuarios el acceso selectivo a los dispositivos.

Nota
Mientras esté editando los ajustes de los dispositivos, Configuration Manager no debería iniciarse en clientes conectados ni en otros servidores.
Asimismo, no se debe acceder simultáneamente a las páginas de configuración de la interfaz del navegador Web de un dispositivo en cualquier punto del sistema.

En el cliente VIDOS sólo se muestran los dispositivos que hayan sido añadidos al sistema por un servidor y para los que el usuario que haya iniciado sesión tiene autorización de acceso.

Asignación de dispositivos

1. Inicie **Configuration Manager** en cualquier ordenador del sistema VIDOS.
2. Conéctese al servidor (obtenga más información en la en la página 11).
   La lista **Network (Red)** muestra todos los dispositivos detectados en el sistema.
3. En caso necesario, haga clic en **Refresh (Actualizar)**.
4. Seleccione la lista **Devices (Dispositivos)** y, a continuación, haga clic en **Edit… (Editar)**.
   Aparecerá el cuadro de diálogo **Device assignment (Asignación de dispositivos)**.
5. Arrastre los dispositivos que quiere que estén disponibles en el sistema desde la parte izquierda del cuadro de diálogo hasta la derecha mediante la función de arrastrar y soltar.

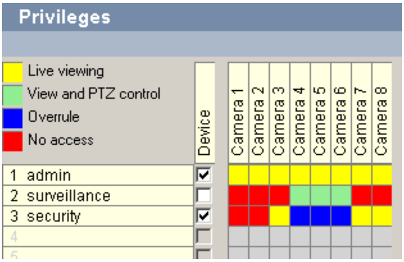
Nota
Para obtener más información, consulte la documentación propia de CONFIGURATION MANAGER.

6. Haga clic en **OK** (Aceptar).
   Los dispositivos asignados se muestran en los clientes VIDOS.

Privilegios

El acceso a los dispositivos está especificado por separado para cada dispositivo con referencia a cada grupo de usuarios.

1. En el lado izquierdo de la pantalla **Configuration Manager**, seleccione la lista **Devices (Dispositivos)** y seleccione un dispositivo.
2. En el lado derecho de la ventana **Configuration Manager**, seleccione la ficha **Privileges (Privilegios)**.



Todos los grupos de usuarios creados en el servidor están enumerados en la primera columna de la tabla.

3. Coloque una marca de verificación en la columna **Device (Dispositivo)** si quiere que los usuarios de este grupo tengan acceso a este dispositivo. Normalmente, a la mayoría de usuarios del cliente se les da acceso a un NVR.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en una de las celdas y seleccione la autorización para la cámara correspondiente del grupo correspondiente de usuarios en el menú emergente.
5. Puede configurar columnas o filas completas uniformemente haciendo clic en el encabezado correspondiente y seleccionando el ajuste deseado desde el menú emergente.
6. Haga clic en **Set (Establecer)** para guardar los cambios en el sistema.

Se pueden establecer los siguientes privilegios de acceso para las cámaras:

Color	Privilegio
Amarillo	**Live viewing (Visualización en directo)**: se pueden reproducir los datos de vídeo en directo.
Verde	**View and PTZ control (Control de visualización y telemetría)**: se pueden reproducir los datos de vídeo y se puede controlar la cámara.
Azul	**Overrule (Invalidar)**: se pueden reproducir los datos de vídeo y se puede controlar la cámara. El usuario con este privilegio tiene acceso a la cámara incluso si otro usuario está utilizándola de forma exclusiva. Sin embargo, no tiene la opción de usar la cámara exclusivamente. Este ajuste se puede utilizar para permitir a un jefe de seguridad con mayor prioridad controlar una cámara con preferencia sobre un usuario normal en caso de alarma, incluso si el usuario está utilizando esa cámara de forma exclusiva.
Rojo	**No access (Denegación de acceso)**: el grupo de usuarios no tiene acceso a la cámara correspondiente.

Información sobre el trabajo en el cliente 8

Cuando se está trabajando en un cliente VIDOS, tenga en cuenta la información que se expone aquí.

Acceso local

La licencia para un cliente VIDOS en un sistema basado en servidores es diferente de la destinada a una instalación VIDOS sin servidor.

Una estación de trabajo VIDOS integrada en un sistema cliente/servidor sólo proporciona acceso local limitado.

Si el cliente está conectado al servidor [**Global settings (Ajustes globales)** > **Server (Servidor)**], el acceso local sólo es posible si se inicia sesión como **admin** con la contraseña correspondiente.

Puede iniciar sesión como usuario **admin** en el ordenador del cliente para:

– Llevar a cabo cualquier cambio necesario en las direcciones IP del servidor utilizado.
– Crear y editar mapas del sitio y áreas de trabajo.
– Configurar la administración de alarmas.

Información de conexión

Para averiguar qué servidor se está utilizando, haga clic en **Help (Ayuda)** > **About… (Acerca de)** en VIDOS.

Si al iniciar sesión el servidor no está disponible, el usuario se conecta a un servidor de copia de seguridad. Si el servidor se estropea y el sistema cambia al servidor de copia de seguridad, los miembros del grupo de usuarios **admin** recibirán un mensaje. Este mensaje indicará la necesidad de comprobar la disponibilidad del servidor.

Contacto y servicio de asistencia (Dirección) 9

Dirección de contacto

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Koch-Straße 100

85521 Ottobrunn
Alemania

Correo electrónico: de.securitysystems@bosch.com
Internet: www.bosch-sicherheitssysteme.de

Servicio y asistencia

Si tiene cualquier pregunta sobre los programas de VIDOS Pro Suite, podrá encontrar más información en Internet en:

www.vidos.net

Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con:

Europa

Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 8000
25600 Eindhoven (Países Bajos)

Teléfono: +31 (0)40 27 83955
Fax: +31 (0)40 27 86668

Correo electrónico: emea.securitysystems@bosch.com
Internet: www.boschsecurity.com

América

Bosch Security Systems
130 Perinton Parkway
Fairport, New York, 14450, EE.UU.

Teléfono: +1 585 223 4060
Fax: +1 585 223 9180

Correo electrónico: security.sales@us.bosch.com
Internet: www.boschsecurity.us

Índice

Bosch Sicherheitssysteme GmbH
Robert-Koch-Straße 100
85521 Ottobrunn
Alemania
www.bosch-sicherheitssysteme.de

Bosch Security Systems B.V.
P.O. Box 8000
25600 JB Eindhoven
Países Bajos
www.boschsecuritysystems.com

3504B-S/0906/es/2

BOSCH
Innovación para tu vida